

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»

АО «РТКомм.РУ» (ОГРН 1027739086100 ИНН 7708126998), именуемое далее «Оператор», предлагает лицам, заключившим Договор об оказании услуг, в соответствии с Условиями оказания услуг АО «РТКомм.РУ» (далее по тексту - Договор), именуемым далее «Абонентам», воспользоваться услугой «Обещанный платеж» на условиях нижеприведенной оферты.

Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, адресованной Абонентам Оператора, которым оказываются услуги спутникового широкополосного доступа в интернет с использованием спутникового ресурса в Ka или Ku-диапазоне, или услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi, и/или иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц в рамках Условий оказания услуг АО «РТКомм.РУ», и могут быть приняты Абонентами не иначе как путем присоединения к настоящим Условиям в целом.

Настоящие Условия оказания услуги «Обещанный платеж» (далее – Условия) разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями оказания услуг АО «РТКомм.РУ», регулируют порядок оказания услуги «Обещанный платеж» Абонентам Оператором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуга «Обещанный платеж» (далее по тексту Услуга) – это Услуга, связанная с учетом, отображением и обработкой информации в АСР, при которой Оператор предоставляет Абоненту отсрочку в оплате услуг путем предоставления Абоненту права потреблять услуги по Договору на сумму «Обещанного платежа».

1.2. Сумма «Обещанного платежа» - виртуальная сумма, временно отображаемая на Лицевом счете Абонента без внесения денежных средств, эквивалентная стоимости услуг, которые Абонент вправе потребить в период действия Услуги.

1.3. Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг АО «РТКомм.РУ», являющихся неотъемлемой частью Договора.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. В соответствии с настоящими Условиями Оператор обязуется предоставить Абоненту Услугу.

2.2. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных пунктом 2.3. настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

2.3. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Личного кабинета или по электронной почте Оператору: sales@sensat.ru или cc@sensat.ru. При этом для каждой из форм Заказа Услуги предусматривается следующая последовательность действий:

2.3.1. Подключение Услуги через Личный кабинет:

После доступа (осуществления авторизации) Абонента в Личный кабинет последний выбирает закладку «Доступные дополнительные услуги». Далее Абонент выбирает вид Обещанного платежа путем нажатия на соответствующую гиперссылку. Заказ Услуги завершается путем нажатия HTML кнопки «Подключить» с учетом ограничительного срока по подключению услуги, предусмотренного для соответствующего вида Обещанного платежа.

Если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения о подключении Услуги, то он нажимает HTML кнопки «Отмена» или выходит из Личного кабинета. Указанные действия Абонента свидетельствуют об отсутствии акцепта настоящих Условий.

2.3.2. Подключение Услуги через отправку Заказа по электронной почте Оператору: sales@sensat.ru или cc@sensat.ru:

Направление электронного письма с распоряжением Оператору подключить соответствующий вид Обещанного платежа производится Абонентом с адреса

электронной почты, указанного в Договоре с применением функций «уведомление о доставке», «уведомление о прочтении».

В распоряжении указывается номер Договора и номер Лицевого счета Абонента, а также прилагается электронная копия документа об оплате услуг по Договору на суммы равную или превышающую сумму Обещанного платежа, заявленного Абонентом (вид Обещанного платежа), или письменного подтверждения Абонента исполнить свои обязательства по Договору в отношении оплаты услуг (только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

Заказ Услуг завершается поступлением на электронный адрес Абонента, с которого произведен Заказ уведомления о прочтении письма Оператором.

Отсутствие в электронном письме номера Договора, номера Лицевого счета, указания на вид Обещанного платежа для подключения, а также электронной копии документов указанных в настоящем п. 2.3.2. свидетельствуют об отсутствии акцепта настоящих Условий со стороны Абонента. При таких обстоятельствах получение уведомления о прочтении письма Оператором не рассматривается сторонами, как Заказ Услуги.

2.4. Выполнение Абонентом одного из действий, указанных в пункте 2.3. настоящих Условий свидетельствует о том, что Абонент подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Условиями до начала пользования Услугой.

2.5. Подключение Услуги доступно при балансе и состоянии лицевого счета Абонента, допустимого для соответствующего вида Обещанного платежа. Доступность подключения Услуги при нахождении Абонента в финансовой блокировке, а также в иных случаях, когда оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором, определяется условиями предоставления соответствующего вида Обещанного платежа, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.6. Предоставление Услуги Оператором производится в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента Заказа Услуги Абонентом.

2.7. Услуга не предоставляется при нахождении Абонента в добровольной блокировке.

2.8. Повторное подключение Услуги возможно в следующих случаях, если на Лицевой счет Абонента были зачислены денежные средства на сумму, равную или превышающую сумму, предыдущего Обещанного платежа, заказанного Абонентом.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Услуга оказывает на разовой основе, на основании Заказа Абонента.
- 3.2. Услуга доступна для подключения с 91 (девяносто первого) дня после первоначального подключения Абонентского терминала к сети Оператора и в соответствии с условиями, предусмотренных для соответствующего вида Обещанного платежа, если иной срок не определен для соответствующего вида Обещанного платежа.
- 3.3. Сумма «Обещанного платежа», срок действия Услуги, а также иные условиями предоставления соответствующего вида Обещанного платежа определяются в видах Обещанного платежа и условиях их применения. С Суммой, сроком действия, и иными условиями предоставления Обещанного платежа можно ознакомиться на сайте Оператора www.sensat.ru в разделе «Документы», а также в Контакт-центре Оператора по номеру: 8(800)-707-02-44.
- 3.4. В период действия Услуги Абонент не вправе использовать Сумму «Обещанного платежа» для оплаты товаров (работ, услуг) сторонних организаций, а также использовать прочие виды коммерции.
- 3.5. В период действия Услуги до Даты пополнения Лицевого счета за услуги по Договору, отсрочку по которым предоставил Оператор в рамках Услуги, не доступно изменение тарифного плана, тарифных опций, получение и заказ любых дополнительных услуг Абонентом.
- 3.6. Отключение Услуги происходит по истечению Срока ее действия автоматически или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий.
- 3.7. Если по истечению срока действия Услуги Абонент не пополнил Лицевой счет на Сумму «Обещанного платежа, оказание услуг по Договору Абоненту приостанавливаются (финансовая блокировка).
- 3.8. Оператор вправе отказать в оказании услуги в случае нарушения абонентом Условиями оказания услуг АО «РТКомм.РУ».

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент обязуется погасить Сумму «Обещанного платежа», предоставленного в рамках Услуги в течение срока действия Услуги в соответствии с п. 3.3., 3.4. настоящих Условий.

4.2. Сумма начислений за услуги по Договору, оказанные с использованием Обещанного платежа, списывается Оператором с Лицевого счета Абонента.

Сумма «Обещанного платежа» в рамках Услуги погашается путем внесения денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение срока действия Услуги. Если сумма фактического платежа, внесенного Абонентом, больше Суммы «Обещанного платежа», то оставшаяся часть средств, оставшихся после погашения Суммы «Обещанного платежа» в рамках Услуги, зачисляется на Лицевой счет Абонента.

4.3. Порядок расчетов сторон определяется Условиями оказания услуг АО «РТКомм.РУ», с учетом положений, определенных Приложениями № 1 и № 2, № 3 (для Корпоративного Абонента), если иное не установлено Сторонами и настоящими Условиями.

5 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Если отдельным соглашением Сторон и/или приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуги, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются положения отдельного соглашения и/или приложения, являющегося неотъемлемой частью Договора.

5.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, стороны руководствуются Договором, включая все приложения и дополнения к нему, в том числе условиями, являющиеся неотъемлемой частью Договора об оказании услуг РТКОММ, тарифными планами и тарифами, определяющими отношения Сторон при оказании Услуг.

5.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора www.sensat.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора www.sensat.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу, Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения изменений отказ от принятия изменений Условий, а также совершил действия по

использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых Условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

5.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке п. 5.3. настоящих Условий, означает изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору, заключенного Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящих Условий.